

## Rapport d'évaluation de projet

Détails de l'évaluation	
Titre du projet	Interagency data communications project, Paoua office
Organisation	UNICEF
Secteur	Télécommunications
Durée du projet	Octobre 2007 – Avril 2008
Budget du projet (ERF)	\$ 113 992
Lieu	Paoua
Dates d'évaluation	4 Octobre 2008
Membres de l'équipe d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicolas Bokossy, FAO</li> <li>Davide Stefanini, DRC</li> </ul> La Coopération Française voudrait bien faire partie de l'équipe, mais sa participation n'a pas été confirmée pour des raisons sécuritaires.
Documents examinés	Fiche de projet, plan de travail

### Contexte

*Décrire brièvement le contexte dans lequel le projet était exécuté, incluant la sécurité locale et le contexte politique, la situation de déplacement, et les besoins évalués des populations dans la région.*

La zone de Paoua et ses environs sont très touchées par les conflits armés et il n'y existe aucun service de communication. Vu la vulnérabilité des populations de ces régions, plusieurs acteurs humanitaires y travaillent afin d'apporter une assistance urgente à l'endroit de celles-ci. Pour bien mener leurs activités, la communauté humanitaire a besoin d'un moyen de communication fiable pour faciliter une bonne coordination. Ce projet a été mis en place pour fournir le service de connexion internet.

### Résultats

*Comparer les résultats (indicateurs et impact) sur le terrain avec les 'résultats prévus' et indicateurs sur la fiche de projet et le plan de travail.*

Le projet avait pour objectif principal de mettre à la disposition de la communauté humanitaire à Paoua un moyen de communication des données de manière permanente sur les activités de terrain. Pour cela, il consistait à :

*Installer les équipements de connexion internet au compound des Nations Unies*

Il a été constaté l'installation de kits (antenne VSAT, router, panneau solaire) de connexion internet. Les équipements fonctionnent bien à part le panneau solaire qui ne marche pas depuis son installation.

*Assurer une connexion internet pour les agences UN et ONG pendant 6 mois*

L'équipe d'évaluation a constaté que la connexion a bel et bien marché lors de sa mission. D'après les témoignages des utilisateurs, à savoir les membres des agences UN et ONG, il arrive parfois qu'ils connaissent des périodes de déconnexion qui peuvent durer une voire plusieurs semaines.

## Contraintes

*Quelles sont les contraintes rencontrées durant l'exécution du projet, y compris les contraintes logistiques et sécuritaires ou internes à l'organisation (Manque de staff, etc.) ? La durée du projet était-il prorogée à cause du résultat ? Si oui, qu'est-ce qui justifiait ?*

Coupures fréquentes du groupe électrogène. La connexion dépend totalement du groupe électrogène, car le panneau solaire ne fonctionne pas. Manque d'appareil de stabilisation ou de régulation pour sécuriser les équipements contre les variations électriques ou coupures brusques. Il n'existe aucun staff qualifié en termes de responsabilité sur place à Paoua pour assurer le suivi du fonctionnement de la connexion et intervenir pour résoudre des problèmes techniques.

## Impact du financement ERF

*Quel impact le financement ERF a-t-il eu sur les activités de programme général de l'organisation ? Les activités financées par ERF étaient-ils compatibles aux activités d'autres organisations dans la même région ? Étaient-ils bien coordonnés ?*

L'équipe d'évaluation trouve qu'en général, les utilisateurs – la communauté humanitaire – sont très satisfaits de ce service qui leur permet d'être en contact avec leur bureau à Bangui et avec leur siège de manière permanente. La connexion internet a permis de fournir régulièrement des informations sur le contexte sécuritaire à Paoua et ses environs, et de transmettre les rapports d'activités de terrain en temps réel. Au-delà des activités professionnelles, cette connexion permet aussi aux utilisateurs de maintenir un contact avec leur famille. Aussi, faut-il mentionner que l'ONG Première Urgence a une connexion internet avec le financement ERF. En cas de problème de déconnexion au niveau du compound des Nations Unies, celle de Première Urgence pourrait bien servir de recours à la communauté humanitaire.

## Conclusion

*Quelle est la conclusion générale de l'équipe d'évaluation ? L'ERF était-il utile ? L'exécution du projet est-il conforme au plan de travail ? A-t-il eu un impact sur le terrain ? Quelles sont les leçons apprises ?*

Le projet a bel et bien répondu aux besoins d'urgence de la communauté humanitaire et a énormément facilité la tâche en termes de communication surtout dans une zone où il n'existe pas de téléphonie mobile. L'équipe d'évaluation a relevé que la connexion devient très lente lorsque le nombre d'utilisateurs avoisine une vingtaine. Toute la communauté humanitaire à Paoua souhaite aussi que la connexion soit de haut débit. Le manque d'appareil de stabilisation de courant constitue un danger pour les équipements car ils ne sont pas protégés. L'équipe d'évaluation trouve qu'il serait mieux de faire fonctionner le panneau solaire afin d'avoir la connexion internet pendant la mise au repos du groupe électrogène, et juge très important d'avoir en permanence un staff qualifié en la matière pour assurer la maintenance de la connexion internet à Paoua. Aussi, a-t-il trouvé que le câblage des bureaux des agences UN dans le compound n'est pas bien sécurisé. Pour cela, Il serait judicieux de revoir tout le câblage en mettant l'accent sur la protection.