

Rapport d'évaluation de projet

Détails de l'évaluation	
Titre du projet	Services de télécommunications et de sécurité inter-agence
Organisation	WFP, UNDSS
Secteur	Télécommunications
Durée du projet	Janvier – Septembre 2008
Budget du projet (ERF)	\$ 248 088
Lieu	Paoua, Bossangoa et Kaga-Bandoro
Dates d'évaluation	1 et 4 Octobre 2008
Membres de l'équipe d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Nicolas Bokossy, FAO • Davide Stefanini, DRC La Coopération Française voudrait bien faire partie de l'équipe, mais sa participation n'a pas été confirmée pour des raisons sécuritaires
Documents examinés	Fiche de projet, plan de travail

Contexte

Décrire brièvement le contexte dans lequel le projet était exécuté, incluant la sécurité locale et le contexte politique, la situation de déplacement, et les besoins évalués des populations dans la région.

La zone de Paoua et ses environs sont très touchées par les conflits armés et il n'y existe aucun service de télécommunication pour les humanitaires œuvrant dans cette zone. Vu la vulnérabilité des populations de ces régions, les acteurs humanitaires y travaillent avec plusieurs missions sur le terrain afin d'apporter une assistance urgente pour alléger la souffrance des populations vulnérables. Pour cela, la communauté humanitaire a besoin d'être suivie dans ses déplacements sur le terrain pour des raisons sécuritaires.

Résultats

Comparer les résultats (Indicateurs et impact) sur le terrain avec les 'résultats prévus' et indicateurs sur la fiche de projet et le plan de travail.

Le projet a été mis en place pour fournir le service de télécommunications radio afin de renforcer le système de sécurité à l'endroit des acteurs humanitaires. Pour cela, il consistait à :

Installer les équipements de télécommunications radio sur trois sites dont Paoua

La venue de la mission d'évaluation le 30 septembre 2008 s'est coïncidée avec celle de l'équipe technique – PAM et UNDSS – chargée de l'installation des équipements de télécommunications radio à Paoua arrivée deux jours bien avant. Une séance de travail avec cette équipe a eu lieu aussitôt le lendemain pour faire une mise au point sur l'état d'avancement des travaux. La séance s'est terminée par une visite des équipements installés. Il a été constaté l'existence des équipements suivants : 2 stations de base VHF avec antennes, 2 stations de base HF avec antennes, 2 relais VHF, 3 kits panneaux solaires, 5 appareils radios VHF pour les opérateurs radio, 2 kits de mise à terre pour la

protection des équipements, 1 appareil téléphonique satellitaire Thuraya, 1 BGAN, 1 imprimante multifonction, 1 imprimante laser et des mobiliers de bureau. La visite des installations ce jour s'est coïncidée avec le lancement des activités de télécommunications radio de Paoua. Au regard de ce constat, l'équipe d'évaluation confirme l'installation et le bon fonctionnement desdits équipements.

Recruter un VNU spécialiste des opérateurs radio pour superviser les télécommunications radio

Sous la responsabilité de l'UNDSS avec l'appui du PNUD, un VNU spécialiste a été recruté pour superviser la formation des opérateurs radio, les travaux d'installation d'équipement, les programmations des radios VHF des staffs UN et ONG, la formation de tous les staffs UN et ONG de terrain sur l'utilisation des radios VHF et HF, et le lancement des activités des salles radio à Paoua, Kaga-Bandoro et Bossangoa. Ce recrutement a contribué significativement à l'exécution de ce projet en rendant opérationnelle la salle radio de Paoua.

Recruter et former 15 opérateurs radio pour assurer les services de télécommunications radio sur les trois sites – Paoua, Bossangoa et Kaga-Bandoro

Sous la supervision de l'UNDSS avec l'appui du PNUD et du PAM, 15 opérateurs ont été recrutés et ont subi une formation sur l'utilisation et la programmation des appareils radios VHF et HF, ainsi que la gestion de télécommunications radio selon les normes du Système des Nations Unies. Quant au site de Paoua 5 opérateurs ont été installés et assurent ce service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Contraintes

Quelles sont les contraintes rencontrées durant l'exécution du projet, y compris les contraintes logistiques et sécuritaires ou internes à l'organisation (Manque de staff, etc.) ? La durée du projet était-il prorogée à cause du résultat ? Si oui, qu'est-ce qui justifiait ?

Un retard a été accusé dans la livraison des équipements. Le budget a été totalement mis à disposition du PAM au départ, alors qu'une partie devrait être allouée à l'UNDSS pour la prise en charge des opérateurs radio et leur superviseur. Il a fallu qu'une réunion se tienne pour décider de la répartition budgétaire entre le PAM et l'UNDSS. Cette situation a dû retarder le recrutement des opérateurs radio et leur superviseur. Il manque un appareil de stabilisation ou de régulation pour sécuriser les équipements contre les variations électriques ou coupures brusques. La prise en charge des opérateurs radio ne couvre qu'une période de trois mois.

Impact du financement ERF

Quel impact le financement ERF a-t-il eu sur les activités de programme général de l'organisation ? Les activités financées par ERF étaient-ils compatibles aux activités d'autres organisations dans la même région ? Étaient-ils bien coordonnés ?

Ce service de télécommunications radio est d'une importance très capitale dans le système de sécurité des acteurs humanitaires sur le terrain. Ce financement a permis de renforcer et étendre le système de coordination de sécurité des Nations Unies en République Centrafricaine. Avec ce projet, les radios VHF et HF des agences UN sont reprogrammées ainsi que celles de quelques ONG – DRC, Mentor Initiative et COOPI. La salle radio répertorie tous les déplacements des acteurs humanitaires concernés par cette programmation dans la zone et maintient avec eux un contact permanent à raison d'un appel chaque 30 minutes jusqu'à destination ainsi qu'au retour. L'équipe d'évaluation a constaté avec beaucoup de satisfaction la fréquence des appels radio lors de son déplacement de Paoua à Markounda. Les témoignages des acteurs humanitaires – agences UN et ONG – à Paoua viennent corroborer ce même constat et apprécient les contrôles radio de sécurité qui sont faits régulièrement.

Conclusion

Quelle est la conclusion générale de l'équipe d'évaluation? L'ERF était-il utile? L'exécution du projet est-il conforme au plan de travail? A-t-il eu un impact sur le terrain? Quelles sont les leçons apprises?

Le projet a répondu de manière très utile aux besoins d'urgence de la communauté humanitaire et permet en temps réel de suivre le mouvement de toutes les missions sur terrain. Grâce à ce financement les conditions relatives au MOSS – Minimum Operational Security Standards – sont réunies. L'équipe d'évaluation trouve que les télécommunications radio pour les humanitaires, dans cette zone où l'insécurité est grandissante, méritent d'être pérennisées. La mobilisation de ressources pour continuer à financer la prise en charge des opérateurs radio est une condition sine qua non.